Formularz reklamacyjny

INTERTEL Group
Jana Kilińskiego 33
58-200 Dzierżoniów

e-mail: sklep@intertel.com.pl
telefon: 74 852 22 22

Dane klienta (wypełnia Klient)

Numer dokumentu sprzedaży:.....

Imię i nazwisko:.....Telefon:.....

Kod pocztowy, miejscowość:.....

Ulica, nr domu/mieszkania:.....

Adres e-mail:.....Data wypełnienia reklamacji:.....

Numer rachunku bankowego:

Adres do wysyłki (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko:.....Telefon:.....

Kod pocztowy, miejscowość:.....

Ulica, numer domu/mieszkania:.....

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Nazwa reklamowanego produktu:.....

Opis wady / powód reklmacji / okoliczności powstania wady (wypełnia Klient)

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

☐ nieodpłatna naprawa ☐ wymiana na nowy ☐ zwrot wpłaconej kwoty (ceny) ☐ obniżenie zapłaconej kwoty (ceny)

.....
czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania reklamacji:

Przed odebraniem przesyłki zawsze sprawdź, czy nie uległa uszkodzeniu w transporcie. Jeżeli opakowanie posiada widoczne uszkodzenia zewnętrzne, zalecamy odmówienia przyjęcia przesyłki, a następnie skontaktowanie się z nami pod numerem telefonu: 74 852 22 22.

Po opłaceniu kwoty pobrania i pokwitowaniu odbioru paczki istnieje możliwość otwarcia paczki w obecności kuriera - w przypadku stwierdzenia niezgodności, sporządzany jest protokół rozbieżności, który stanowi podstawę późniejszej reklamacji.

Jeżeli zakupiony towar okazuje się mieć wady fabryczne lub jest niezgodny z opisem, prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną:

Prześlij do nas produkt, który chcesz zareklamować, dołączając do niego pisemne oświadczenie, w którym opiszesz szczegółowe powody reklamacji produktu, formę rekompensaty, a także adres zwrotny oraz numer konta, na który zostanie dokonany zwrot pieniędzy (w zależności od podjętej przez sklep decyzji).
W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki poinformujemy Cię mailowo lub telefonicznie o wyniku postępowania reklamacyjnego.
Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, w ciągu 7 dni roboczych od dnia podjęcia decyzji, zrekompensujemy poniesione przez Ciebie koszty poprzez: naprawę reklamowanego produktu, przesłanie nowego egzemplarza produktu lub zwrot pieniędzy.
Jeżeli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, przekażemy Ci szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji i w ciągu 14 dni roboczych odeślemy na nasz koszt reklamowany produkt. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany na kartę.

Uwaga!
Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Prosimy o dołączenie paragonu do wypełnionego formularza reklamacyjnego