

INTERTEL Group  
Jana Kilińskiego 33  
58-200 Dzierżonów

e-mail: sklep@intertel.com.pl  
telefon: 74 852 22 22



## Dane klienta

Numer dokumentu sprzedaży: .....

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....

Kod pocztowy, miejscowość: .....

Ulica, nr domu/mieszkania: .....

Adres e-mail: .....

Numer rachunku bankowego (wpisać w przypadku zwrotu):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

## Adres do wysyłki (w przypadku wymiany)

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....

Kod pocztowy, miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

## Informacje o towarze

1. Nazwa zwracanego / wymienianego produktu: .....

2. Nazwa zwracanego / wymienianego produktu: .....

3. Nazwa zwracanego / wymienianego produktu: .....

4. Nazwa zwracanego / wymienianego produktu: .....

5. Nazwa zwracanego / wymienianego produktu: .....

## Wymiana towaru (podać nazwę i rozmiar produktu na jaki ma zostać wymieniony)

.....  
czytelny podpis Klienta

### Ogólne warunki składania reklamacji:

Przed odebraniem przesyłki zawsze sprawdź, czy nie uległa uszkodzeniu w transporcie. Jeżeli opakowanie posiada widoczne uszkodzenia zewnętrzne, zalecamy odmówienia przyjęcia przesyłki, a następnie skontaktowanie się z nami pod numerem telefonu: 74 852 22 22.

Po opłaceniu kwoty pobrania i pokwitowaniu odbioru paczki istnieje możliwość otwarcia paczki w obecności kuriera - w przypadku stwierdzenia niezgodności, sporządzany jest protokół rozbieżności, który stanowi podstawę późniejszej reklamacji.

Jeżeli zakupiony towar okazuje się mieć wady fabryczne lub jest niezgodny z opisem, prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną:

Prześlij do nas produkt, który chcesz zareklamować, dołączając do niego pisemne oświadczenie, w którym opisziesz szczegółowe powody reklamacji produktu, formę rekompensaty, a także adres zwrotny oraz numer konta, na który zostanie dokonany zwrot pieniędzy (w zależności od podjętej przez sklep decyzji).

W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki poinformujemy Cię mailowo lub telefonicznie o wyniku postępowania reklamacyjnego.

Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, w ciągu 7 dni roboczych od dnia podjęcia decyzji, zrekompensujemy poniesione przez Ciebie koszty poprzez: naprawę reklamowanego produktu, przesłanie nowego egzemplarza produktu lub zwrot pieniędzy.

Jeżeli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, prześlemy Ci szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji i w ciągu 14 dni roboczych odeślemy na nasz koszt reklamowany produkt. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany na kartę.

### Uwaga!

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy.

Prosimy o dołączenie paragonu do wypełnionego formularza reklamacyjnego